**Plano de Ação**

**Empresa:** Balti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Erro de conexão com SGBD. |
| **O que** | Contratar link  de acesso redundante. |
| **Quando** | Imediato. |
| **Quem** | Gerente de TI. |
| **Onde** | Setor de TI. |
| **Como** | Passo a passo para execução da ação:   * Cotação do link com a capacidade necessária * Contratação do melhor custo-benefício. * Ativação do link pela contratada. * Atualização da API pela equipe de Back-End desenvolvedora. * Teste da conectividade do link redundante. |
| **Quanto** | R$ 3.000,00 mensais. |